

João Carlos Névoa Tadeu Ferreira de Matos

Rua Filipe da Mata, Nº 108 - 2º E, 1600-073 – LISBOA | +351 966 324 784 | jctmatos@gmail.com |

<http://pt.linkedin.com/in/joatomarketeeer> <http://www.joatomatodigital.pt> | 16-08-1981

EDUCAÇÃO

CURSO em DIGITAL MARKETING & STRATEGY @ EDIT. Escola de Design Interativo e Tecnologia (200h)
Média Final 16/20 | Set-2011/Abr-2012

PÓS-GRADUADO em GESTÃO DE EMPRESAS @ Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa – ISCTE -
Média Final = 16/20 | Lisboa, 2006-2007

LICENCIADO em MARKETING @ Instituto Superior de Línguas e Administração de Lisboa – ISLA
Média Final 16/20 | Lisboa, 1999-2004

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ONLINE MARKETING MANAGER @DATA E - Business Consulting & TI Lisboa, Jun-2014/ Presente

Responsável pelo set-up total, gestão e optimização de Campanhas PPC (várias plataformas, incluindo redes sociais).
Responsável pelo set-up e envio de Campanhas de E-Mail Marketing. Orçamentação e Controlo
Análise (Google Analytics) e Reporting de resultados.

CAMPAIGN MANAGER @StepValue – Web Intelligence Lisboa, Nov-2013/ Jun-2014

Responsável pelo set-up total, gestão e optimização de Campanhas PPC (várias plataformas, incluindo redes sociais).
Responsável pelo set-up e envio de Campanhas de E-Mail Marketing. Orçamentação e Controlo
Análise (Google Analytics) e Reporting de resultados.

Cientes: LeasePlan, CarNext, Esporão, Decathlon, Turismo Estoril, Turismo Porto & Norte, Nestlé Waters, MiniSom, Lusófona, e muitos outros.

DIGITAL CONTENT COPYWRITER @Infinidata Marketing Digital | Freelancer Lisboa, Jun-2013/Dez-2013

Redactor principal de conteúdos sobre digital marketing para o blog da agência - www.infinidata.pt/blog.php

COMMUNITY MANAGER @ATIV'arte | Freelancer Lisboa, Mai-2012/Dez-2013

Responsável pela estratégia, pesquisa, criação, gestão e publicação de conteúdos. Activação da Marca e Gestão da Comunidade online do Facebook - www.facebook.com/ATIVarte

SEO COPYWRITER @Izideal | Freelancer Lisboa, Nov-2012/Nov-2013

Responsável pela escolha de temas para o blog "Actualidades" do Izideal. Redactor principal de textos SEO friendly - www.izideal.pt/articles/actualidades

JUNIOR DIGITAL MARKETEER @Fullsix Portugal, S.A. Lisboa, Jul-2012/ Set-2012

Particpei no desenvolvimento de pequenos projectos de activação de marca para os produtos UNICER. Auxílei na elaboração de relatórios de monitorização (newsletter e social media). Co-produzi temas para passatempos. Contactei com os participantes e vencedores de passatempos. Geri os conteúdos dos sites da marcas UNICER.

Cientes: SuperBock, Carlsberg, Frisumo Sommersby, Cristal...

MARKETEER @Resiquímica, Resinas Químicas, S.A.

Lisboa, Jul-2011/ Dez-2011

Desenvolvi a estratégia de Comunicação das diversas Direcções e dos conteúdos online, com o objectivo de dar mais notoriedade à SGPS. Segmentei estrategicamente todos os clientes nacionais. Concebi a estratégia criativa e fiz o próprio *restyling* do Catálogo de produtos da Empresa.

MARKETING TRAINEE @DGAIEC

Lisboa, Jul-2010/Jun-2011

Desenvolvi as estratégias de Comunicação e de Marketing que permitiram à Direcção-Geral das Alfândegas e dos Impostos Especiais sobre o Consumo melhorarem a sua imagem, a sua comunicação externa e os seus processos operacionais, junto dos seus clientes/cidadãos.

CUSTOMER SERVICE/LOGÍSTICA @Euro-Yser, Produtos Químicos, S.A.

Aveiro, Nov-2009/Jun-2010

Geri a actividade logística do centro fabril, desde a recepção das encomendas dos clientes, organização das datas de expedição com a produção, planeamento das expedições, negociação e contratação de transportes, preparação dos processos de exportação (fora da UE) com o Despachante Oficial.

Geri as reclamações dos clientes e fiz o respetivo follow up.

GESTOR DA QUALIDADE E AMBIENTE @Euro-Yser, Produtos Químicos, S.A.

Aveiro, Jan-2005/Out-2009

QUALIDADE - Tive como responsabilidades a gestão de todo o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Empresa. Co-implementei o SGQ numa das Empresa do Grupo, sempre garantindo o cumprimento dos requisitos das Normas de Referência. Auditei internamente todos os departamentos da Empresa.

AMBIENTE - Supervisionei toda a performance ambiental da Empresa, nomeadamente ao nível industrial (efluentes líquidos e gasosos, resíduos industriais, embalagens, rotulagem...).

No Apoio à Direcção Comercial fui responsável pela comunicação da Empresa

Preparei as visitas/auditorias de clientes à Empresa, actualizei do Plano Anual de Marketing Operacional e fui co-responsável por toda a estratégia de comunicação off e on-line, até partir para outro desafio profissional.

TRAINEE COMERCIAL @Euro-Yser, Produtos Químicos, S.A.

Lisboa e Aveiro, Mai-2004/Dez-2004

Concebi e desenvolvi o 1º Plano de Marketing Operacional da Empresa e as políticas de marketing focadas por linha de produto e por localização geográfica dos clientes.

TÉCNICO DE LOGÍSTICA @Personalis, Entregas Personalizadas, S.A.

Lisboa, Jun-2004/Ago-2004

Particpei em todo o ciclo operacional e logístico, inclusivamente fui operacional de logística no armazém e reportando às operações. Elaborei relatórios com informações de suporte à Direcção Comercial.

ESTAGIÁRIO NA ÁREA COMERCIAL @Personalis, Entregas Personalizadas, S.A.

Lisboa, Fev-2004/Mai-2004

Auxíliei na implementação do call center interno da Empresa para apoio aos motoristas da Empresa.

Média Final = 17/20

INFORMÁTICA

Domínio na Óptica do Utilizador MS Office Pack | Domínio Microsoft Visio (Utilização própria) | Adobe Indesign, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator CS5 (Utilização Própria) | Redes Profissionais e Sociais | Google Adwords | Google Analytics
MailChimp | BingAds | Sapo Anúncios | HTML, CSS | SAP e outros ERP

LÍNGUAS

- **PORTUGUÊS** – Língua Materna
- **INGLÊS** - First Certificate in English @**Cambridge University**
- Nível Milestone (General Advanced English) @Wall Street Institute | Nível PEP 3 English for Business in Marketing @**Wall Street Institute** | Council Europe Level C1 - ALTE Level 4 (BULATS)
- **FRANCÊS** – Bom nível na leitura, noções elementares ao nível da escrita e conversação
- **CASTELHANO** - Curso Nível A2 de Castelhana em Barcelona – **Estudio Hispánico (Camino Barcelona)**

OUTRAS CERTIFICAÇÕES

- Certificação Google Partners:
 - *Adwords Fundamentals*;
 - *Search Advertising*;
 - *Display Advertising*;
 - *Google Analytics*.
- PPC Practitioner @**MarketMotive** (Previsto Agosto 2016)
- Digital Marketing Certified Associate @**MarketMotive** (Previsto 2017)

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- Workshop SEO @**Markedu**
- Workshop Big Data for Digital Marketing @**EDIT. Escola de Design Interactivo e Tecnologias**
- Workshop E-mail Marketing @**Markedu**
- Workshop Search Marketing Strategies: SEO e SEM @**EDIT. Escola de Design Interactivo e Tecnologias**
- Curso Facebook para Negócios @**Luciano Larrossa**
- Curso LinkedIn2Power @**Pedro Caraméz**
- Workshop Social Digital Content Creation & Strategy @**EDIT. Escola de Design Interactivo e Tecnologias**
- Workshop Social Media @**EDIT. Escola de Design Interactivo e Tecnologias**
- Curso de WebCreation @**Formabase** (90 horas)

REFERÊNCIAS - Disponíveis quando solicitadas.